



**PALASINO**

*at the heart of the game*

# Hrajte bezpečně!

*Bezpečné  
a zodpovědné hraní.*



## Jak hrát zodpovědně!



Návštěva kasina je příležitostí k odpočinku, zábavě a společenskému setkávání. Hazardní hry jsou již svojí podstatou zábavné a vzrušující a ve spojení s jedinečnou atmosférou je tak vždy návštěva kasina velice intenzivním zážitkem.

Hazardní hraní se neodmyslitelně pojí s podstupováním rizika a napětím z očekávání výhry. Většina návštěvníků si tento druh zábavy užije bez jakýchkoli problémů a načerpá intenzivní zážitky.

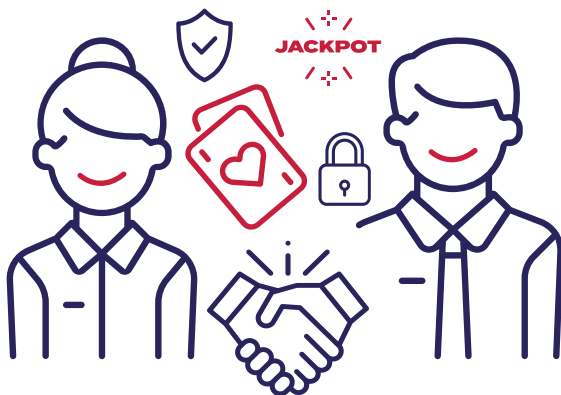
Existuje však i malá skupina lidí, kteří mohou ztratit kontrolu nad svým chováním. Přestanou mít na paměti, že hraní hazardních her je forma zábavy, která ale může vést k různým problémům nebo až k závislosti.

## Program zodpovědného hraní v kasinech PALASINO:



Vzděláváme zaměstnance ve všech herních provozech, aby uměli pomáhat při identifikaci hráčů, kteří mohou mít problém s gamblerským. Spolupracujeme s neziskovými agenturami a vládními orgány zabývajícími se touto problematikou.

Všechny kasina PALASINO jsou ze zákona napojena na centrální registr sebevyloučených hráčů existující v České republice a který je spravovaný Ministerstvem financí ČR. V rámci tohoto systému není umožněn vstup do jakéhokoli kasina lidem, kteří se sebevyloučili nebo mají nařízené rozhodnutí o sebevyloučení.



# Pravidla jsou základ!



## Pravidla zodpovědného a bezpečného hraní:

1. Sázení a hraní by měla být pouze zábava, nikdy se nemůže jednat o zdroj výtěžku.
2. Předem si stanovte maximální výšku sázek a určete, kterou část svých finančních zdrojů na sázky jste ochoten použít.
3. Určete si maximální částku, kterou jste ochoten/na prohrát a tu dodržujte / nikdy nepřekračujte.
4. Hrajte pouze za své peníze, na hru si nikdy nepůjčujte.
5. Využívejte možnost nastavení všech herních finančních limitů nebo intenzity a počtu návštěv kasina.
6. Hrajte pouze v dobrém stavu mysli, bez požití alkoholu či jiných omamných látek. A jen pokud hru neberete jako řešení osobních problémů.
7. S pravidly dané hry se vždy seznamte dříve než začnete hrát.
8. Při hře si vždy dělejte pravidelné přestávky.
9. Nikdy nezkoušejte vyhrát prohrané peníze zpátky.
10. Kontrolujte své chování při hře. A svůj volný čas naplňte i jinou zábavou.

**Proto prosím mějte vždy na paměti pravidla zodpovědného a bezpečného hraní.**

## Hrajete bezpečně? Otestujte se:

**Pokud máte pocit, že ztrácíte kontrolu nad Vaším hraním a hra už pro Vás není zábavou, zkuste si zodpovědět následující otázky:**

1. Přemýšlím o hazardních hrách často?
2. Vsadil/a jsem do hry více, než jsem si mohl/a dovolit?
3. Cítím, že potřebuji hrát s většími částkami peněz, abych měl/a stejný pocit vzrušení?
4. Vrátil/a jsem se někdy do kasina opakovaně, abych vyhrál/a prohrané peníze zpět?
5. Půjčil/a jsem si, lhal/a jsem nebo jsem prodal/a něco, abych mohl/a financovat své hraní hazardních her?
6. Měl/a jsem někdy pocit, že bych mohl/a mít problém s hraním hazardních her?
7. Kritizovali mě někdy ostatní kvůli mému hraní nebo mi bylo řečeno, abych přestal/a?
8. Cítím se jako poražený/á a mám negativní pocity, když prohrávám v hazardních hrách?
9. Způsobilo mi hraní hazardních her nějaké zdravotní problémy, včetně stresu nebo úzkosti?
10. Způsobuje mi hraní finanční problémy nebo napjaté vztahy pro mě nebo mou domácnost?

**Většina problémových hráčů odpoví kladně nejméně na 3 z těchto otázek. Pokud budete potřebovat poradit, obraťte se přímo na naše zaměstnance nebo vyhledejte odbornou pomoc.**

## **Kde vyhledat pomoc a radu?**

Existuje celostátní bezplatná síť pro pomoc hráčům a jejich blízkým.

### **Česká republika**

#### **NÁRODNÍ LINKA PRO HAZARDNÍ HRÁČE**

Tel.: +420 800 35 00 00

Mapa pomoci v ČR:

[www.drogy-info.cz/mapa-pomoci](http://www.drogy-info.cz/mapa-pomoci)

### **Rakousko**

#### **KOSTENLOS UND ANONYM HOTLINE**

Tel.: +420 0800 202 304

#### **AMBULANTE BEHANDLUNGSEINRICHTUNG SPIELSUCHTHILFE**

Siebenbrunnengasse 21/DG / 1050 Wien

Tel: +43/1/544 13 57

Email: [therapie@spielsuchthilfe.at](mailto:therapie@spielsuchthilfe.at)

[www.spielsuchthilfe.at](http://www.spielsuchthilfe.at)

Alle Angebote der Spielsuchthilfe sind kostenlos (sowohl für Glücksspieler/innen als auch für Angehörige Spielsüchtiger).

#### **SHG ANONYME SPIELER – W GIZICKI**

Rudolf-Zeller-Gasse 69, Stg. 8, Tur 10 / 1230 Wien

Hotline: +43/660/123 66 74

Email: [shg@anonyme-spieler.at](mailto:shg@anonyme-spieler.at)

[www.anonyme-spieler.at](http://www.anonyme-spieler.at)

Mo-Fr, 8-20 Uhr. Alle Angebote sind kostenlos, vertraulich und auf Wunsch anonym.

#### **SCHULDNERHILFE OBERÖSTERREICH**

Stockhofstrasse 9 / 4020 Linz

Tel: +43/732/77 77 34

Email: [linz@schuldner-hilfe.at](mailto:linz@schuldner-hilfe.at)

[www.spielsuchtberatung.at](http://www.spielsuchtberatung.at)

Außenstellen: Rohrbach-Berg, Freistadt, Perg, Kirchdorf an der Krems.

#### **AMBULANZ FÜR SPIELSUCHT**

Wagner-Jauregg-Weg 15 / 4020 Linz

Tel: +43/50/554 62-29551

Email: [spielsucht.wj@gespag.at](mailto:spielsucht.wj@gespag.at)

[www.promenteooe.at/spielsucht](http://www.promenteooe.at/spielsucht)

## Německo

### DIE LANDESKOORDINIERUNGSSTELLEN GLÜCKSSPIELSUCHT

Kostenlos und anonym Hotlines:

0800 077 66 11, 0800 137 27 00

Fremdsprachige Angebote (cizojazyčné):

**Türkisch / Türkçe:** 0800 326 47 62

ücretsiz ve anonim, Pazartesi saat 18-20

Çarşamba 20-22

**Russisch / Русский:** 0511 70 14 664 (Ortstarif)

[www.step-niedersachsen.de/magazin/gluecksspiel](http://www.step-niedersachsen.de/magazin/gluecksspiel)

**Polnisch / Polskie:** 01590 455 60 46 (Handytarif)

[www.caritas-os.de](http://www.caritas-os.de)

**Arabisch / عربي:**

0173 56 53 622 (Handytarif)

[www.gluecksspiel-berlin.de](http://www.gluecksspiel-berlin.de)

Bundesweite Anlaufstelle - Die Landeskoordinierungsstellen  
Glücksspielsucht ([bundesweit-gegen-gluecksspielsucht.de](http://bundesweit-gegen-gluecksspielsucht.de)):

### LANDESTELLE GLÜCKSSPIELSUCHT IN BAYERN

Edelsbergerstrasse 10/ 80686 München

Tel: +49/089/55 27 359 0

Email: [info@lsgbayern.de](mailto:info@lsgbayern.de)

[www.lsgbayern.de](http://www.lsgbayern.de)

[www.verspielt-nicht-dein-leben.de](http://www.verspielt-nicht-dein-leben.de)

### Úplné sebevyloučení:



Vyloučení z účasti na hazardních hrách je možné pouze vyplněním oficiální žádosti, opatřené Vaším ověřeným podpisem a zasláné na adresu Ministerstva financí ČR. Váš zápis do registru bude poté závazný pro všechny provozovatele hazardních her v ČR.

Jako provozovatelé nejsme oprávněni přijmout jakoukoli jinou formu žádosti o úplné sebevyloučení, s výjimkou nastavení Vašeho sebeomezení při hře. Informace týkající se vyplnění žádosti o zápis do registru jsou k dispozici na recepci kasin PALASINO.

### PALASINO

Palasino Group, a.s.

Česká Kubice 64, 345 32 Česká Kubice

[www.palasino.eu](http://www.palasino.eu)