

**Palasino Group, a.s.**  
ČESKÁ KUBICE 64, 345 32 ČESKÁ KUBICE  
IČO 64358267



**PALASINO**

# **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

revize 03-01-2024

## **Návštěvní řád pro všechny provozovny kasina**

Vítejte v provozovnách kasina společnosti Palasino Group, a.s., se sídlem Česká Kubice 64, 345 32 Česká Kubice, IČ 64358267 (dále jen „provozovatel“).

Veškeré hazardní hry v kasinu se řídí Herními plány pro hazardní hry (HP) schválenými Ministerstvem financí České republiky. Další pravidla pro návštěvu provozoven kasina, která nemohla být zohledněna v herních plánech, jsou uvedena v tomto „Návštěvním řádu“. Vstupem do kasina provozovatele projevujete souhlas s dodržováním pravidel stanovených v tomto dokumentu. Pokud by došlo k porušení nastavených pravidel, můžete být vyzván k opuštění provozovny. Provozovatel se snaží zajistit, aby každá návštěva byla pro vás, ostatní návštěvníky a naše zaměstnance příjemným zážitkem, proto vám děkujeme za spolupráci při dodržování těchto pravidel.

### **Vstup do kasina:**

1. Hazardní hry provozované v kasinu jsou přístupné pouze osobám starším 18 let, které předložily průkaz totožnosti, a nejsou vedeny v rejstříku vyloučených osob (RVO) vedeným Ministerstvem financí České republiky;
2. Vstupem do kasina souhlasí návštěvníci s respektováním pravidel hazardních her (HP), návštěvního řádu (NR), všeobecných obchodních podmínek (VOP) a případných pokynů vedení kasina vydaných v souladu s těmito předpisy;
3. Každý návštěvník by se měl před zahájením hazardních her seznámit se schválenými pravidly HP jednotlivých her dostupných v kasinu i VOP, a to ve svém vlastním zájmu;
4. Při první návštěvě kasina musí každý návštěvník dokončit proces registrace podle schváleného HP. Po úspěšné registraci obdrží návštěvník svou kartu Karty hráčského účtu (PAC);
5. Návštěvníci jsou povinni, na žádost oprávněného zástupce kasina, vždy předložit platný průkaz totožnosti nebo kartu PAC. Pokud návštěvníci nepředloží platný doklad totožnosti nebo kartu PAC, může to mít za následek odmítnutí vstupu do kasina nebo požádání oprávněným zástupcem kasina o opuštění kasina;
6. Na základě příslušných ustanovení zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“) a na základě interních předpisů pro dodržování AML zákona může vedení kasina požádat každého návštěvníka o poskytnutí informací o zdrojích finančních prostředků, které používají k hazardním hrám;
7. Návštěvníci mohou požádat vedení kasina o nastavení sebeomezujících opatření za podmínek v HP. Úplné vyloučení návštěvníka z účasti na hazardních hrách a zápis do RVO lze do 1.7.2024 provést pouze prostřednictvím žádosti zasláné Ministerstvu financí České republiky prostřednictvím online formuláře MFČR - podrobnosti jsou k dispozici na recepci kasina. Po 1.7.2024 bude možné provést zápis do RVO v kasinu prostřednictvím prostředku pro zamezení účasti ve hře „Panic Button“;
8. Vstup do kasina je omezen otevírací dobou kasina, která je zobrazena na vstupních dveřích do každé budovy kasina. Za zvláštních okolností je vedení kasina oprávněno posunout čas zavření kasina v závislosti na aktuálních provozních podmínkách;
9. Od každého návštěvníka se očekává, že se při své návštěvě v kasinu vhodně oblékne; Vedení kasina může případně požádat osobu, která není vhodně oblečená, aby se vrátila až po převlečení do vhodného oblečení; Akceptujeme a rozumíme, že se móda mění, a usilujeme o to, aby naši návštěvníci respektovali ostatní návštěvníky tím, že se budou správně oblékat dle času a ročního období;
10. Zaměstnanci a vedení bezpečnosti kasina mohou zabránit vstupu návštěvníků pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek nebo je mohou požádat, aby kasino opustili;
11. Návštěvníci musí vždy respektovat pokyny zaměstnance provozovatele; V žádném případě není přijatelné vyvíjet na zaměstnance psychický či fyzický nátlak; použití nevhodných slov nebo jiných hanlivých či diskriminačních poznámek nebude tolerováno a jakékoli jejich použití bude mít za následek, že návštěvník bude požádán o opuštění provozovny a nebude mu v budoucnu povolen vstup;

### **Vnitřní pravidla:**

1. Návštěvník bere na vědomí, že kasino je monitorováno zvukovým i vizuálním záznamovým zařízením. Jedná se o požadavek českého zákona o hazardních hrách, který pomáhá chránit návštěvníky i zaměstnance;
2. Návštěvníci mohou kouřit pouze ve vyhrazených prostorách, jako jsou „kuřácké terasy“ nebo mimo kasino; Děkujeme za respektování tohoto nařízení;
3. Návštěvníci jsou bezpodmínečně povinni dodržovat pokyny zaměstnanců provozovatele v případě evakuace kasina pro případ vyhlášení požárního poplachu nebo jiného nebezpečí; Návštěvníci nesmí záměrně poškozovat jakékoli bezpečnostní nebo protipožární vybavení v prostorách provozovny;
4. Všechny měny jsou směňovány na základě oficiálního směnného kurzu výhradně v směnárně v pokladně kasina;
5. Všichni návštěvníci budou požádáni, aby v šatnách uschovali svoje osobní svršky a věci jako kabáty, bundy, pokrývky hlavy, deštníky, zavazadla, nákupní tašky atd. Šatna však není určena k ukládání cenných věcí, jako jsou šperky, elektronika a hotovost a jiné cennosti. Provozovatel nenese odpovědnost za osobní věci a cennosti návštěvníků odložené volně v kasinu na místě, které k tomu není určené;
6. Osoby blízké (zejména manžel, manželka, bratr, sestra, syn nebo dcera, otec nebo matka) zaměstnanců provozovatele žádáme, aby při vstupu do budovy kasina oznámili svou přítomnost vedení kasina; tyto osoby blízké mohou hrát v kasinu pouze s výslovným souhlasem vedení kasina a pod zvýšeným dohledem;
7. Návštěvníkům je zakázáno v průběhu návštěvy provozovny navazovat osobní vztahy se zaměstnanci provozovatele;
8. V případě nálezu věcí v prostorách kasina, prosíme návštěvníky o jejich odevzdání vedení kasina nebo pokladně kasina;

### **Návštěvníkům kasina není dovoleno:**

1. Opouštět kasino s hodnotovými žetony nebo jinými žetony patřícími ke hře na herních stolech;
2. Provádět činnosti zaměřené na ovlivňování výsledků her a výher z technických her, živých her a dalších her provozovaných provozovatelem, samostatně nebo ve spolupráci s ostatními návštěvníky, k překročení sázkových limitů, rušení ostatních návštěvníků při hraní, zasahovat do hry jakýmkoli technickými nebo manuálními zařízeními ke zvýšení jejich výhody při hře;
3. Pořizovat fotografie nebo natáčet uvnitř kasina bez zvláštního povolení vedení kasina;
4. Vstupovat do kasina se psy nebo jinými domácími zvířaty;
5. Vstupovat do kasina se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami, omamnými látkami a jinými nebezpečnými látkami. Bezpečnostní pracovníci vás mohou vyzvat k náhodné bezpečnostní kontrole návštěvníků buď kontrolou tašek, oděvů a osobních věcí;
6. Přinášet si do kasina vlastní občerstvení nebo jídlo; jídlo a pití lze konzumovat pouze na příslušných místech, jako jsou určené restaurace;
7. Provádět činnost spojenou s půjčováním peněz či žetonů jiným návštěvníkům;