KUNDEN REGISTRIERUNGSFORMULAR

Willkommen bei PALASINO

NACHNAME: .....
VORNAME: .....
GEBURTSNAME: .....
GESCHLECHT: ☐ **MUŽ** ☐ **ŽENA**
ADRESSE DES STÄNDIGEN ODER VERGLEICHBAREN AUFENTHALTSORTES:
STRASSE, HAUSNR.: .....
.....
STADT: .....
PLZ: .....
LAND: .....
SONST. KONTAKTADRESSE: .....
.....
STADT, PLZ, LAND: .....

CZ GEBURTSNUMMER (falls vorhanden): .....
GEBURTSDATUM: .....
GEBURTSORT: .....
GEBURTSLAND: .....
STAATSANGEHÖRIGKEIT: .....
ART DES PERSÖNLICHEN DOKUMENTS: .....
NUMMER DES PERSÖNLICHEN DOKUMENTS: .....
E-MAIL/CZ DATENBOX ID.....
TELEFONNUMMER: .....

Wenn Sie im Feld GEBURTSLAND, ANGEHÖRIGKEIT, WOHNSITZ ein Land angegeben haben, das auf der Liste der RISIKOLÄNDER steht, müssen Sie uns Ihre Verbindung zu diesem Land mitteilen. Die Liste der Risikoländer wurde im Rahmen der AML-Richtlinie für Länder erstellt, in denen Maßnahmen zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung entweder gar nicht oder nur unzureichend umgesetzt werden, um die Verpflichtungen gemäß Gesetz Nr. 253/2008 Sb. über Maßnahmen zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung zu erfüllen:

Zusätzliche Informationen zur Verbindung zu einem Risikoland:

ERKLÄRUNG ZU POLITISCH EXPONIERTEN PERSONEN UND FINANZIERUNG	
☐	Ich erkläre, dass ich **KEINE** Person bin, gegen die die Tschechische Republik Sanktionen gemäß dem Gesetz über die Umsetzung internationaler Sanktionen gemäß der Regierungsverordnung Nr. 210/2008 Sb* verhängt hat. Sollte sich dieser Zustand ändern, bin ich verpflichtet, den Betreiber unverzüglich darüber zu informieren.
☐	Ich erkläre, dass ich im Sinne des Gesetzes Nr. 253/2008 Slg. über bestimmte Maßnahmen gegen die Legalisierung von Erträgen aus Straftaten und die Terrorismusfinanzierung **KEINE** politisch exponierte Person gemäß § 4 Abs. 5 dieses Gesetzes* bin. Sollte sich dieser Zustand ändern, bin ich verpflichtet, den Betreiber unverzüglich darüber zu informieren. ☐

Falls Sie eine politisch exponierte Person gemäß Gesetz Nr. 253/2008 Sb. sind, geben Sie bitte hier den konkreten Grund für diesen Status an:

„Wir weisen darauf hin, dass sich die Spielstätten unserer Casinos, die Sie besuchen möchten, auf dem Gebiet der Tschechischen Republik befinden und daher den Gesetzen der Tschechischen Republik und den Bestimmungen des tschechischen Glücksspielgesetzes unterliegen.
In diesem Zusammenhang erkläre ich, dass ich in keiner Weise in der Teilnahme an Glücksspielen eingeschränkt bin – ich bin nicht im Register der von der Teilnahme an Glücksspielen ausgeschlossenen natürlichen Personen eingetragen und bin in meiner Geschäftsfähigkeit in Bezug auf diese Tätigkeit nicht eingeschränkt. Sollte sich dieser Zustand ändern, verpflichte ich mich, den Betreiber unverzüglich zu informieren.“ ☐

ERKLÄRUNG ZUR GELDMITTELHERKUNFT UND ZUM ZWECK DER GESCHÄFTSBEZIEHUNG

Ich erkläre außerdem, dass die in den Spielstätten verwendeten Geldmittel **NICHT** im Zusammenhang mit kriminellen Aktivitäten erworben wurden, **NICHT** zur Finanzierung von Terrorismus bestimmt sind und in **KEINER WEISE** mit der Finanzierung von Terrorismus in Verbindung stehen. Ich erkläre, dass der Zweck und die Art meiner Geschäftsbeziehung mit der Palasino Group, a.s. ausschließlich die Teilnahme an Glücksspielen betrifft.

Ich bestätige, dass es sich bei den Geldmitteln, die ich für das Spielen in den Räumlichkeiten des Casinos verwenden werde, um Erträge aus folgenden Quellen handelt:
☐ Unternehmertätigkeit ☐ Beschäftigungsverhältnis bei einer Privatfirma ☐ Beschäftigungsverhältnis in der öffentlichen Verwaltung ☐ Erbe ☐ Rente

☐ sonstige (bitte alle sonstigen Einkommensquellen anzugeben):.....

Ich nehme außerdem zur Kenntnis, dass das Casino-Management gemäß den Regeln jederzeit zusätzliche Informationen über die Herkunft der für das Spiel verwendeten Gelder anfordern kann.

Wenn Sie im Feld „Einkommensquelle" UNTERNEHMERTÄTIGKEIT angegeben haben, geben Sie bitte den Geschäftsbereich an.....

Im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftstätigkeit legen wir das durchschnittliche Jahreseinkommen auf Grundlage statistischer Durchschnittswerte auf bis zu 80.000 € fest. Dieses Limit wird Ihnen im Zusammenhang mit der Überwachung der für das Spiel verwendeten Einkommensquellen zugewiesen. Bei Überschreitung des automatisch festgelegten Limits ist das Casino-Management verpflichtet, Sie zur Ergänzung der Informationen zu kontaktieren.

Wenn Sie im Feld „Einkommensquelle" „BESCHÄFTIGUNGSVERHÄLTNIS BEI EINER PRIVATFIRMA" angegeben haben, geben Sie bitte die Branche an, in der Sie beschäftigt sind.....

Im Rahmen ihres Angestelltenstatus legen wir ein durchschnittliche Jahreseinkommen auf der Grundlage statistischer Durchschnittswerte auf bis zu 60.000 € fest. Dieses Limit wird Ihnen im Zusammenhang mit der Überwachung der für das Spiel verwendeten Einkommensquellen gesetzt. Bei Überschreitung des automatisch festgelegten Limits ist das Casino-Management verpflichtet, Sie zur Ergänzung der Informationen zu kontaktieren.
Falls dieser Betrag nicht zutrifft, können Sie hier Ihr tatsächliches durchschnittliches Jahreseinkommen angeben:.....

Falls Sie im Feld „Einkommensquelle" „BESCHÄFTIGUNGSVERHÄLTNIS IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG" angegeben haben, spezifizieren Sie bitte ihren Beschäftigungsstatus:
Angestellter ☐ gewählte Funktion ☐ Diplomat ☐

sonstiges: .....

Im Bereich der Beschäftigung im öffentlichen Dienst legen wir das durchschnittliche Jahreseinkommen auf der Grundlage statistischer Durchschnittswerte auf bis zu 40.000 € fest. Dieses Limit wird Ihnen im Zusammenhang mit der Überwachung der für das Spiel verwendeten Einkommensquellen gesetzt. Bei Überschreitung des automatisch festgelegten Limits ist das Casino-Management verpflichtet, Sie zur Ergänzung der Informationen zu kontaktieren.
Falls dieser Betrag nicht zutrifft, können Sie hier Ihr tatsächliches durchschnittliches Jahreseinkommen angeben:.....

Falls Sie im Feld „Einkommensquelle" „RENTE" angegeben haben

Im Rahmen eines EINKOMMENS AUS RENTE legen wir das durchschnittliche Jahreseinkommen auf Grundlage statistischer Durchschnittswerte auf bis zu 20.000 € fest. Dieses Limit wird Ihnen im Zusammenhang mit der Überwachung der für das Spiel verwendeten Einkommensquellen zugewiesen. Bei Überschreitung des automatisch festgelegten Limits ist das Casino-Management verpflichtet, Sie zur Ergänzung der Informationen zu kontaktieren.

Falls dieser Betrag nicht zutrifft, können Sie hier Ihr tatsächliches durchschnittliches Jahreseinkommen angeben:.....

Wenn Sie im Feld „Einkommensquelle" ERBE angegeben haben

Im Rahmen des Bereichs ERBEINNAHMEN legen wir das durchschnittliche Jahreseinkommen auf Grundlage statistischer Durchschnittswerte auf bis zu 20.000 € fest. Dieses Limit wird Ihnen im Zusammenhang mit der Überwachung der für das Spiel verwendeten Einnahmequellen festgelegt. Bei Überschreitung des automatisch festgelegten Limits ist das Casino-Management verpflichtet, Sie zur Ergänzung der Informationen zu kontaktieren.

Falls dieser Betrag nicht zutrifft, können Sie hier Ihr tatsächliches durchschnittliches Jahreseinkommen angeben:.....

Wenn Sie im Feld „Einkommensquelle" „SONSTIGES" angegeben haben, machen Sie bitte genauere Angaben: Altersrente ☐ Kapital- und Zinserträge ☐ Gewinne ☐ Schenkungen ☐ Darlehen und Kredite ☐ Mieteinnahmen ☐ Taschengeld ☐ Verkauf von beweglichen Sachen ☐ Immobilienverkauf ☐ Mutterschaftsgeld / Elterngeld ☐

Im Rahmen von „ANDERE EINKÜNFTE" legen wir das durchschnittliche Jahreseinkommen auf Grundlage statistischer Durchschnittswerte in Höhe von bis zu 20.000 € fest. Dieses Limit wird Ihnen im Zusammenhang mit der Überwachung der für das Spiel verwendeten Einkommensquellen festgelegt. Wenn das automatisch festgelegte Limit überschritten wird, ist das Casino-Management verpflichtet, Sie zu kontaktieren, um weitere Informationen einzuholen.

Falls dieser Betrag nicht zutrifft, können Sie hier Ihr tatsächliches durchschnittliches Jahreseinkommen angeben:.....

Mit meiner Unterschrift auf diesem Registrierungsformular bestätige ich, dass ich mich mit dem Spielplan für Live-Spiele* und dem Spielplan für technische Spiele* nach denen die Spiele und der Betrieb im Casino geregelt sind, sowie mit den Besucherregeln* vertraut gemacht worden bin und dass ich von der Palasino Group, a.s., die die PALASINO-Casinos betreibt, alle Informationen über die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten erhalten habe, die an der Rezeption des Casinos und auf der Website www.palasino.eu jederzeit einsehbar sind. Sollten sich die oben genannten Daten, die für die Registrierung verwendet wurden, ändern, bin ich verpflichtet, diese Informationen unverzüglich mitzuteilen.

* Zur Einsichtnahme an der Rezeption.

Ich stimme dem Versand von Werbemitteilungen zu. ☐

Ich melde mich für das BONUSPROGRAMM an und stimme den AGB zu. (* AGB BP) ☐

EINSTELLUNG VON SELBSTBESCHRÄNKENDEN MASSNAHMEN

Gemäß § 14 und § 15 des Gesetzes 186/2016 Sb. ist der Betreiber verpflichtet, dem Teilnehmer eines Glücksspiels anzubieten und ihm zu ermöglichen, individuelle selbstbeschränkende Maßnahmen festzulegen oder deren Festlegung einzeln abzulehnen. Bitte wählen Sie aus den folgenden Optionen: #

TECHNISCHES SPIEL	**ABLEHNUNG**	**FESTLEGUNG**
Maximaler Wetteinsatz pro Kalendertag:	☐	€
Maximaler Wetteinsatz pro Kalendermonat:	☐	€
Maximaler Nettoverlust pro Kalendertag:	☐	€
Maximaler Nettoverlust pro Kalendermonat:	☐	€
Maximale Anzahl von Anmeldungen im Benutzerkonto pro Kalendermonat:	☐	€
Maximale tägliche Anmeldezeit im Benutzerkonto bis zur automatischen Abmeldung:	☐	€
Maximale Dauer, für die nach der Abmeldung vom Benutzerkonto keine Teilnahme an Glücksspielen möglich ist (Minuten):	☐	€

LIVE-SPIEL	**ABLEHNUNG**	**FESTLEGUNG**
Maximaler Nettoverlust pro Kalendertag:	☐	€
Maximaler Nettoverlust pro Kalendermonat:	☐	€

ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN	**ABLEHNUNG**	**FESTLEGUNG**
Maximale Anzahl von Besuchen im Spielbereich pro Kalendermonat	☐	

MÖGLICHKEIT DES VOLLSTÄNDIGEN SELBSTAUSSCHLUSSES VON DER TEILNAHME AN GLÜCKSSPIELEN UND DER LÖSCHUNG DES BENUTZERKONTOS

Falls Sie einen vollständigen Selbstausschluss von der Teilnahme an Glücksspielen in einer unserer Spielstätten beantragen möchten, können Sie dies nur selbst über die Anwendung PANIC BUTTON tun, die am Informationskiosk an der Rezeption oder in den Räumlichkeiten des Casinos verfügbar ist. Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihren Selbstausschluss für einen Zeitraum von 48 Stunden zu beantragen oder einen Antrag auf Eintragung in das Register vom Glücksspiel ausgeschlossener Personen in der Tschechischen Republik zu stellen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich durch einen Antrag mit beglaubigter Unterschrift, der an das Finanzministerium der Tschechischen Republik geschickt wird, in das Register vom Glücksspiel ausgeschlossener Personen eintragen zu lassen. Nach Prüfung Ihres Antrags nimmt das Ministerium einen Eintrag in das „Register der von der Teilnahme am Glücksspiel ausgeschlossenen natürlichen Personen" (RVO) vor. Dieser Eintrag ist dann für alle Glücksspielanbieter in der Tschechischen Republik gültig.

Als Betreiber sind wir nicht berechtigt, für Sie die mit der Eintragung in das RVO verbundenen Tätigkeiten durchzuführen. Informationen zur Eintragung in das RVO und zu den Möglichkeiten Ihres Selbstausschlusses oder Ihrer Selbstbeschränkung finden Sie im Flyer oder an der Rezeption.

Sie können Ihre Entscheidung später ändern. Die Verschärfung der Limits tritt sofort in Kraft, bei einer Lockerung gilt eine Schutzfrist von 7 Tagen für Tageslimits und 7 Tagen bis zu einem Monat für Monatslimits, je nachdem, was später eintritt.

DATUM:..... **UNTERSCHRIFT:** .....

Das Finanzministerium warnt: Die Teilnahme an Glücksspielen kann süchtig machen! Die Teilnahme an Glücksspielen ist Personen unter 18 Jahren untersagt!

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Teilnehmer an Glücksspielen, die von der Palasino Group, a.s. (AG), mit Sitz in Česká Kubice 64, Česká Kubice, PLZ 345 32, tschech. ID-Nr.: 64358267, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts in Pilsen, Abteilung B, Einlage 492, im Rahmen der Teilnahme an dem vom Betreiber eingerichteten Treueprogramm betrieben werden.

REGISTRIERUNG

Nur Spieler dürfen sich für die Teilnahme am Bonusprogramm (im folgenden BP) registrieren.

Jede natürliche Person kann nur eine Player Card (im folgenden PAC) bei Palasino besitzen und kann nicht in mehreren Instanzen am BP teilnehmen.

Die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Teilnahme des Spielers an Glücksspielen und am BP beim Betreiber können nicht auf Dritte übertragen werden.

Stellt Palasino zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit der PAC fest, dass die Einrichtung der PAC und die Registrierung auf der Grundlage ungültiger, falscher oder unvollständiger Daten erfolgt ist, ist Palasino berechtigt, die Möglichkeit des Spielers zur Teilnahme am Glücksspiel und am BP zu sperren, einschließlich jeglicher Handhabung von Geldern auf dem Spielerkonto, bis der Spieler Palasino alle erforderlichen Daten, die gültig, vollständig und wahrheitsgemäß sind, zur Verfügung gestellt und die entsprechenden Dokumente zum Nachweis vorgelegt hat.

Alle weiteren Bedingungen zur Registrierung und die Laufzeit ihrer PAC werden durch den Spielplan geregelt.

BONUSPROGRAMM

BP ist ein Treueprogramm, das Palasino für seine Spieler eingeführt hat. BP zielt darauf ab, den Spielern besondere Vorteile zu bieten, indem Treuepunkte für Spieleraktivitäten nach vorher festgelegten Bedingungen, für andere Aktivitäten der Spieler innerhalb der Einrichtungen und für die Teilnahme an verschiedenen vom Betreiber organisierten Marketingwettbewerben und Veranstaltungen vergeben werden. Diverse Partner von Palasino, d.h. natürliche und/oder juristische Personen, können ebenfalls am Betrieb und an der Organisation des BP teilnehmen.

BP-Mitglied werden alle Spieler, die die PAC-Registrierung bei Palasino abschließen, sich mit der geltenden Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne von Artikel 12.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut machen und dem BP-Registrierungsprozess nicht widersprechen.

Personen, die sich eine Selbstsperre auferlegt haben, Mittel zur Verhinderung der Teilnahme am Glücksspiel verwenden oder in das Register natürlicher Personen eingetragen sind, die gemäß dem Glücksspielgesetz von der Teilnahme am Glücksspiel ausgeschlossen sind, können kein BP-Mitglied werden. BP-Mitgliedern, die während ihrer Mitgliedschaft eine der oben genannten Maßnahmen anwenden oder in das Register der von der Teilnahme an Glücksspielen von Amts wegen ausgeschlossenen natürlichen Personen eingetragen werden, wird die BP-Mitgliedschaft ausgesetzt und es werden keine Treuepunkte vergeben, solange die Maßnahme aktiv ist. Das BP-Mitglied kann jedoch die bis dahin gesammelten Punkte gemäß den vorliegenden AGB einlösen.

Jede PAC-Karte ist gleichzeitig eine BP-Mitgliedskarte, die dazu dient, den Spieler und das aktive BP bei der Abgabe von Wetten in den Einrichtungen zu identifizieren, Treuepunkte auf dem PAC-Punktekonto des BP-Mitglieds zu sammeln und zu verwenden, den Punktestand auf dem PAC-Punktekonto des BP-Mitglieds zu erfassen und festzustellen und alle anderen Vorteile der BP-Mitgliedschaft zu genießen. Die PAC-Karte ist nicht auf Dritte übertragbar und ist Eigentum von Palasino. Jedes BP-Mitglied darf nur eine aktive PAC-Karte verwenden.

Um die Vorteile der BP-Mitgliedschaft in Anspruch nehmen zu können und diese einzulösen, muss der Spieler die PAC-Karte dem die Transaktion durchführenden Mitarbeiter vor dieser Transaktion vorlegen oder sie beim automatischen Check-in am Terminal anlegen.

Dem Spieler wird ein Status gemäß den in Anhang 1 dieser Geschäftsbedingungen festgelegten Kriterien zugewiesen.

Der Betreiber hat das Recht, eine PAC einzubehalten, wenn sie von einer anderen Person als dem Spieler, der Inhaber der PAC ist, vorgelegt wird. Palasino hat das Recht, die Identität des PAC-Karteninhabers jederzeit anhand eines persönlichen Ausweises (Personalausweis, Reisepass, Aufenthaltsgenehmigung) zu überprüfen, um festzustellen, ob die PAC-Karte von ihrem berechtigten Inhaber vorgelegt wird.

Jeder Spieler ist verpflichtet, seine PAC vor Verlust, Diebstahl oder Zerstörung zu schützen. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der PAC ist der Spieler verpflichtet, Palasino unverzüglich in einem beliebigen Etablissement zu informieren. Ein Duplikat der PAC wird dem Spieler in einem Etablissement seiner Wahl ausgestellt. Palasino ist berechtigt, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Spielplans eine PAC jederzeit zu sperren, wenn es den begründeten Verdacht gibt, dass die PAC unrechtmäßig manipuliert wurde. Die PAC-Sperre wird erst dann aufgehoben, wenn der Betreiber den Verdacht untersucht hat. Der Spieler wird über die Sperrung seiner PAC benachrichtigt. Mit der Sperrung der PAC wird gleichzeitig das BP-Konto gesperrt.

Unmittelbar nach Ablauf der Gültigkeitsdauer der PAC oder der Auflösung der PAC durch den Spieler ist der Spieler verpflichtet, die Palasino PAC in einem beliebigen Palasino-Betrieb abzugeben. Die Auflösung der PAC aus anderen Gründen erfolgt in Übereinstimmung mit dem Spielplan.

BP-PUNKTEKONTO, PUNKTE UND PUNKTESAMMELN

Der aktuelle Kontostand des BP-Punktekontos kann durch Einloggen in das PAC-Konto auf dem Bildschirm des Terminals oder durch das Servicepersonal an einer beliebigen Kasse des Etablissements oder durch Ausdrucken des Kontostandes auf Anforderung auf einem beliebigen technischen Gerät über den Drucker an der Casino-Kasse überprüft werden.

Der Spieler hat die Möglichkeit, durch seine Spielaktivitäten oder durch die Erfüllung der Regeln von Verbraucherwettbewerben oder anderen von Palasino angekündigten Bonusprogrammen Punkte auf seinem Punktekonto zu sammeln.

Für den Wert der Punkte und deren Umrechnung vom Punktekonto in Bargeld gilt die Regel 100 Punkte = 1 Euro.

DURCH SPIELAKTIVITÄTEN PUNKTE AUF DEM PUNKTEKONTO SAMMELN

Die aus der Spielaktivität des Spielers gewonnenen Punkte werden dem Punktekonto des Spielers wie folgt gutgeschrieben:

Die Berechnung der Punkte, die dem BP-Punktekonto für technische Spiele gutgeschrieben werden, basiert auf der Summe der vom Spieler getätigten kumulativen Einsätze, multipliziert mit dem Gewinnprozentsatz des jeweiligen Spiels gemäß dem für das Spiel geltenden Spielplan und dem von Palasino für den Zeitraum der Anmeldung auf dem PAC-Konto festgelegten Multiplikatorwert (z. B. wenn der Spieler einen kumulativen Einsatz von 500 EUR hat und der Gewinnprozentsatz des Spiels 8 % beträgt, erhält der Spieler 100 Punkte auf dem BP-Punktekonto). Punkte für Spielaktivitäten auf Technischen Geräten, d.h. auf Geräten, die gemäß dem jeweiligen Spielplan für den Betrieb eines Technischen Spiels vorgesehen sind, werden über das CMS vollautomatisch gutgeschrieben.

Die Berechnung der Punkte, die dem BP-Punktekonto bei Live-Spielen gutgeschrieben werden, basiert auf dem ungefähren Durchschnittswert der vom Spieler getätigten Einsätze, multipliziert mit der ungefähren Anzahl der Spiele und der ungefähren Gewinnquote des Spieltyps und dem von Palasino festgelegten Multiplikator (z. B. wenn der Spieler einen durchschnittlichen Einsatz von 10 € und eine ungefähre Anzahl von 50 Einsätzen pro Spielaktivität beim Roulette hat, erhält der Spieler 44 Punkte auf sein BP-Punktekonto).

Punkte werden dem Spieler auch im Rahmen der Teilnahme an Bonusprogrammen und Verbraucherwettbewerben gutgeschrieben. Beispiele für Bonusprogramme und Verbraucherwettbewerbe sind in Anhang 2 zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt.

Hráč má dále možnost provést směnu bodů ze svého Bodového konta na pokladně Provozovny.

ZUTEILUNG VON PUNKTEN AUF DAS PUNKTEKONTO DURCH ANDERE AKTIVITÄTEN

Palasino bietet außerdem die Möglichkeit, im Rahmen von Verbraucherwettbewerben und Bonusprogrammen Punkte für die damit verbundenen Aktivitäten des Spielers zu sammeln. Beschreibungen einiger dieser Verbraucherwettbewerbe und Bonusprogramme finden Sie in Anhang 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die vollständigen Regeln jedes Gewinnspiels und Bonusprogramms werden immer vor Beginn des Gewinnspiels bekannt gegeben und sind während der gesamten Dauer der Veranstaltung an der Rezeption jedes Palasino-Standorts erhältlich.

PUNKTESTAND-VERWALTUNG AUF DEM PAC-PUNKTEKONTO

Die im PAC-Konto des Spielers im Rahmen des BP registrierten Punkte und die Verlaufsdaten über ihre Verwendung durch den Spieler werden im Rahmen des CMS und des PAC-Kontos des Spielers erfasst. Der Spieler kann einen Auszug des Punktekontos nur persönlich in einem beliebigen Etablissement anfordern. Der Auszug wird, soweit möglich, von Palasino ohne unangemessene Verzögerung zur Verfügung gestellt.

Punkte sind nicht auf einen anderen Spieler übertragbar und können nicht auf eine andere PAC übertragen werden.

Der Spieler kann seine Punkte jederzeit gemäß den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Bedingungen einlösen oder umtauschen, jedoch nicht später als 180 Tage, nachdem sie dem PAC-Konto im Rahmen des BP gutgeschrieben wurden. Alle Punkte mit einem Datum, das älter als 180 Tage nach ihrer Zuteilung ist, werden automatisch vom CMS PAC-Punktekonto gelöscht. Palasino führt diese Löschung generell automatisch durch, ohne den Spieler darüber zu informieren.

Für den Fall, dass Punkte aufgrund eines unvorhergesehenen Ereignisses (z.B. einer vom Gesetzgeber angeordneten Schließung von Etablissements) verfallen sind und gelöscht wurden, ist der Spieler berechtigt, von Palasino eine erneute Gutschrift der verfallenen Punkte zu verlangen. Nach erfolgreicher Antragsbearbeitung schreibt Palasino die Punkte innerhalb von 7 Tagen nach Antragstellung auf dem PAC-Punktekonto gut.

BEENDIGUNG DER BP-MITGLIEDSCHAFT

Jeder Spieler hat die Möglichkeit, seine BP-Mitgliedschaft freiwillig zu kündigen. Ein Antrag auf Kündigung der BP-Mitgliedschaft kann nur vom Spieler persönlich in einem beliebigen Etablissement oder durch einen schriftlichen oder elektronischen Antrag gestellt werden, wobei die Verpflichtung und die Art der Überprüfung der Identifizierung des Antragstellers an den Betreiber zu übermitteln sind.

Palasino ist berechtigt, die Mitgliedschaft eines Spielers im BP auszusetzen, wenn der Verdacht besteht, dass der Spieler gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen die Regeln der Spielpläne verstoßen hat, bis eine endgültige Entscheidung von Palasino vorliegt. Wenn der Betreiber feststellt, dass der Spieler gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen die Regeln und Verpflichtungen im Rahmen der Spielpläne verstoßen hat, wird die BP-Mitgliedschaft des Spielers gekündigt. Der Spieler wird hiervon spätestens bei seinem nächsten Besuch in der Einrichtung in Kenntnis gesetzt.

Palasino ist berechtigt, die BP-Mitgliedschaft des Spielers jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, zu kündigen. In diesem Fall muss die Beendigung der Teilnahme des Spielers am BP durch Palasino dem Spieler in geeigneter Weise mitgeteilt werden. Palasino verpflichtet sich, im Falle der Beendigung der Teilnahme des Spielers am BP nichtdiskriminierend zu handeln.

Zum Zeitpunkt der Kündigung des PAC-Kontos oder der Beendigung der Mitgliedschaft des Spielers im BP-Treueprogramm werden alle zum Zeitpunkt der Kündigung ungenutzten Punkte ohne Rückerstattung gelöscht und für ungültig erklärt.

Jeder Spieler, der eine beliebige Maßnahme zum verantwortungsvollen Spielen gemäß Glücksspielgesetz nutzt, wie z. B. die Festlegung von Selbstbeschränkungsmaßnahmen, die Verwendung eines Panik-Buttons oder die Aufnahme in das Register der von der Teilnahme am Glücksspiel ausgeschlossenen Personen, wird seine BP-Mitgliedschaft von Palasino unverzüglich für den Zeitraum ausgesetzt, in dem diese Maßnahme aktiv ist. Für die Dauer der Aussetzung der BP-Mitgliedschaft ist der Spieler berechtigt, Treuepunkte so zu nutzen oder einzutauschen, dass die Nutzung oder der Austausch von Treuepunkten nicht gegen die Maßnahmen zum verantwortungsvollen Spielen verstößt.

Der Spieler hat die Möglichkeit, die Wiederaufnahme seiner BP-Treue-Mitgliedschaft zu beantragen, wenn seine PAC wiederhergestellt wird oder wenn die Hindernisse, die zur Aussetzung oder Kündigung seiner BP-Treue-Mitgliedschaft geführt haben, beseitigt sind, immer unter der Voraussetzung, dass alle in den Spielplänen festgelegten Regeln eingehalten werden.

Palasino hat das Recht, das BP-Treueprogramm jederzeit und ohne Rückerstattung zu beenden.

REKLAMATIONEN

Bei Einwänden und Beschwerden bezüglich der Punktevergabe ist der Spieler verpflichtet, sich direkt an die Geschäftsleitung von Palasino zu wenden. Der Spieler hat das Recht, seine Beschwerde schriftlich bei der Einrichtung einzureichen oder sie an die Palasino-Kontaktadresse zu senden. Die Beschwerde wird innerhalb von 30 Tagen nach ihrer Einreichung bearbeitet und der Spieler wird über die Bearbeitung der Beschwerde schriftlich, per Post oder per E-Mail informiert.

Die endgültige Entscheidung über jegliche Ansprüche, Einwände oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem BP-Treueprogramm liegt im Ermessen von Palasino.

ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Palasino kann diese Bedingungen jederzeit Änderungen unterziehen. Palasino verpflichtet sich, über Änderungen der Mitgliedschaftsbedingungen mindestens 14 Kalendertage vor Inkrafttreten dieser Änderungen durch Veröffentlichung der neuen Bedingungen auf der Palasino-Website www.palasino.eu und in dem in den Spielstätten befindlichen Informationsterminal (Infokiosk) zu informieren.

Palasino ist berechtigt, Änderungen des Wertes der Formel und des Multiplikators für die Gutschrift von Punkten gemäß Artikel 5.1 dieser AGB sowie des Wertes für den Umtausch von Punkten in einen Geldwertgegenwert vorzunehmen. Palasino ist ferner berechtigt, zu bestimmen, für welche Produkte, Dienstleistungen und Live-Spiele keine BP-Punkte gutgeschrieben werden.

Sollte der Spieler mit den Änderungen der AGB nicht einverstanden sein, hat er die Möglichkeit, seine BP-Mitgliedschaft zu kündigen. Sobald die neuen Bedingungen in Kraft treten, wird davon ausgegangen, dass der Spieler die Änderungen akzeptiert hat, wenn er seine persönliche Spielkonto-Karte (PAC) verwendet.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Spieler nimmt zur Kenntnis, dass im Rahmen der Registrierung und der Teilnahme an den Glücksspielen sowie im Rahmen der Teilnahme am Treueprogramm seine personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Detaillierte Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Spielers sind im Dokument "Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten" enthalten, das auf der Website www.palasino.eu und im Informationsterminal (Kiosk) der Etablissements verfügbar ist.

Der Spieler nimmt zur Kenntnis, dass der Betreiber im Casino des Betreibers Fotos machen kann, auf denen das Abbild des Spielers zu sehen sein könnte. Diese Fotos können zu Werbezwecken des Betreibers verbreitet werden, insbesondere in sozialen Medien, auf der Website des Betreibers und in gedruckten Materialien. Wenn der Spieler nicht mit der Aufnahme von Fotos einverstanden ist, auf denen sein Konterfei zu sehen ist, muss er dies der Geschäftsführung des Palasino-Betreibers explizit mitteilen.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN:

Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und dem Spielplan sind die Bestimmungen des Spielplans maßgebend.

Diese Bedingungen sind ab dem 31. Dezember 2023 gültig und wirksam und ersetzen die ursprünglichen Bedingungen vollständig.

DATUM:..... **PODPIS:** .....